

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

True Refrigeration étend sa garantie à 7 ans : une première en Europe.



True Refrigeration étend sa garantie à 7 ans : une première en Europe.

Bâle, Suisse – 16/10/2025 – Chez True Refrigeration, nous sommes fiers d’annoncer que notre garantie standard passe désormais **de 5 à 7 ans sur tous les produits vendus en Europe, au Royaume-Uni et en Irlande**. Cette garantie couvre les pièces, la main-d’œuvre et les compresseurs et sera officiellement annoncée le 17 octobre 2025 sur notre stand au salon HOST Milano.

Depuis plus de 80 ans, True bâtit sa réputation sur des équipements durables et de haute qualité. L’extension de notre garantie est une étape naturelle, qui reflète la confiance que nous plaçons dans nos produits et notre engagement envers les clients qui choisissent True.

L’importance d’une garantie de 7 ans fiable

Une réfrigération fiable est essentielle dans des secteurs tels que la restauration, le commerce de détail, l’hôtellerie et la santé, elle préserve la fraîcheur, réduit le gaspillage et aide à éviter les temps d’arrêt coûteux.

True va au-delà de la fabrication de produits durables : nous sommes la seule entreprise en Europe, au Royaume-Uni et en Irlande à offrir une garantie de 7 ans, tout en proposant une assistance technique locale.

Nos équipes travaillent en étroite collaboration avec nos partenaires et nos clients, les accompagnant dans les meilleures pratiques d'utilisation, de nettoyage et d'entretien de leurs équipements, afin de garantir des performances optimales et une longue durée de vie.

Avec True, les opérateurs bénéficient non seulement d'un équipement conçu pour durer, mais aussi de conseils d'experts qui protègent leur investissement.

Choisi par les entreprises européennes

Nos clients constatent les bénéfices concrets de la fiabilité et de l'efficacité True :

- Dans le secteur du commerce de détail, les supermarchés Treffpunkt ont économisé 27 000 kWh en moins de 9 mois grâce à nos unités à porte vitrée GDM.
- Hawaiian Poke Bowl, une grande chaîne QSR en pleine expansion en Europe, a choisi les tables de préparation TSSU de True Refrigeration pour améliorer l'efficacité opérationnelle sur plusieurs sites.
- Lupo Trattoria, un restaurant gastronomique en France, a fait confiance à True pour garantir une fiabilité à long terme. L'équipe de cuisine a salué la fiabilité et l'efficacité énergétique des modèles Gastronom Gam TCR et TGN.

Conçu pour durer

True Refrigeration allie innovation et qualité, offrant des équipements répondant aux plus hauts standards de durabilité, d'efficacité et de fiabilité.

Chaque unité est conçue pour offrir des performances durables, permettant aux entreprises de se concentrer sur ce qui compte le plus : servir leurs clients.

En choisissant True, vous n'achetez pas seulement un réfrigérateur ; vous investissez dans la qualité, la fiabilité et la performance sur le long terme.

Nous concevons nos produits pour durer. Avec notre nouvelle garantie de 7 ans, nous affirmons pleinement cet engagement.

Un service sur lequel vous pouvez compter

Notre garantie de 7 ans s'appuie sur un vaste réseau de service à travers l'Europe, le Royaume-Uni et l'Irlande :

- Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 08h30 à 17h30
- Hotline :
 - Royaume-Uni et Irlande : +44 (0)800 783 2049
 - France : +33 (0)971 044 383
 - Allemagne : +49 (0)800 450 64 50

Pour tous les autres pays, veuillez contacter votre distributeur local.

- Livraison des pièces détachées sous 24 heures à nos prestataires de service agréés
- Portail "My True" permettant aux opérateurs d'accéder instantanément aux informations de garantie et aux prestataires de service recommandés

Équipe presse

emea_marketing@truemfg.com

Europe : +41 (0) 61 563 07 05 / Royaume-Uni & Irlande : +44 (0) 744 282 0942

